

Politique de confidentialité

Dernière mise à jour : 21 mars 2022.

Déclaration de confidentialité de la banque Al-Wava Mauritanienne Islamique (BAMIS) pour la protection de la vie privée. La présente politique de confidentialité décrit nos politiques et procédures en matière de collecte, d'utilisation et de divulgation de vos informations lorsque vous utilisez nos services et vous informe de vos droits en matière de confidentialité et de la manière dont la loi vous protège.

1. À propos de la Déclaration de confidentialité

La présente Déclaration de confidentialité a pour but d'exposer, de façon claire et transparente, la nature des données personnelles que nous collectons, ainsi que d'expliquer leur traitement. Elle s'applique aux personnes suivantes :

- Tous les clients de la BAMIS. Nous avons l'obligation juridique de conserver les données personnelles qui vous concernent, y compris pour une certaine durée après avoir mis fin à notre relation, conformément à la réglementation en vigueur.
- Toute personne impliquée dans une quelconque transaction avec la banque, que ce soit en son nom propre ou en tant que représentant d'une entité juridique (par exemple un responsable d'entreprise, agent, représentant légal, collaborateurs, etc.).

Les « données personnelles » se rapportent à toutes les informations à votre sujet ou qu'il est possible de lier à vous. Elles comprennent nom, adresse, date de naissance, numéro de compte, adresse IP et informations concernant les paiements effectués depuis votre compte bancaire à travers tous les canaux de paiement de la banque.

Par « traitement », nous désignons tous les usages des données en question, tels que la collecte, l'enregistrement, le stockage, la modification, l'organisation, l'utilisation, la divulgation, le transfert ou la suppression.

2. Quel type de données collectons-nous à votre sujet ?

Vous partagez vos informations personnelles avec nous, en devenant client, en vous inscrivant à nos services en ligne, en remplissant un formulaire en ligne, en signant un contrat, en utilisant nos produits et services ou encore en nous contactant via l'un de nos canaux.

Les données personnelles que nous collectons comprennent :

- Les données d'identification, par ex. nom, prénom, date et lieu de naissance, numéro de carte d'identité, adresse email et adresse IP de votre PC ou appareil mobile.
- Les données de transactions liées à votre compte bancaire.
- Les données financières, par ex. factures, notes de crédit bulletin de paie, comportements de paiement, valeur de vos biens immobiliers ou autres actifs, dossier de crédit, capacité de remboursement, produits financiers contractés auprès de la BAMIS, présence dans un registre de crédit, arriérés et informations sur vos revenus.

Données sensibles :

Nous ne collectons aucune donnée sensible relative à la santé, à l'ethnicité et aux convictions religieuses ou politiques.

Nous ne collectons des données relatives aux enfants que s'ils possèdent un produit BAMIS ou si vous nous fournissez des informations sur vos propres enfants en relation avec un produit que vous souscrivez.

3. Que faisons-nous de vos données personnelles ?

Nous n'utilisons vos données personnelles que dans le cadre de finalités légitimes. Celles-ci comprennent :

- Le processus de gestion en vous ouvrant un compte BAMIS, nous sommes légalement tenus de collecter des données personnelles confirmant votre identité (comme une photocopie de votre carte d'identité ou de votre passeport) et de déterminer si nous pouvons accepter votre demande. Nous devons aussi connaître votre adresse ou votre numéro de téléphone pour pouvoir vous contacter.
- La souscription à des produits et services. Nous utilisons les informations qui vous concernent pour déterminer si vous êtes éligible à la souscription de certains produits et services.
- Risque de crédit : Pour évaluer votre capacité de remboursement.
- Notifications sur les transactions. Il est possible que nous vous envoyions des courriers, emails ou SMS pour envoyer des notifications sur des transactions effectuées sur votre compte bancaire. Vous pouvez choisir de cesser de recevoir ces notifications en se désabonnant de services souscrits.
- Prévention et détection des fraudes, sécurité des données : Nous sommes concernés par la sauvegarde de la confidentialité de vos informations. Nous fournissons et maintenons par tous les moyens physiques, électroniques et juridiques la protection de ces informations.

- Rapports internes et externes : Nous procédons au traitement de vos données dans le cadre de traitement de nos opérations bancaires, ou la mise en place des actions commerciales, ou pour respecter nos engagements de la lutte contre le blanchiment d'argent, le financement du terrorisme, la fraude fiscale et la corruption.
- Les données traitées pour toute autre raison sont rendues anonymes ; à défaut, nous en retirons le maximum possible de renseignements personnels.

4. À qui transmettons-nous vos données ? Pour quelles raisons ?

Dans le but d'assurer le meilleur service possible et notre compétitivité, nous transmettons certaines données à différents destinataires, soit internes, soit externes. Ceux-ci comprennent :

Les entités BAMIS :

Nous transmettons les données au sein des agences et services de la BAMIS à des fins réglementaires, de fonctionnement opérationnel et de rédaction de rapports, par exemple pour segmenter les nouveaux clients, respecter les lois, sécuriser les systèmes informatiques ou fournir certains services.

Autorités gouvernementales et de contrôle :

Pour respecter nos obligations d'ordre légal et réglementaire

Institutions financières

Dans le cadre des opérations interbancaires nécessaires pour accomplir une transaction liée à votre compte.

Prestataires de services

Quand nous faisons appel à des prestataires, nous leur transmettons uniquement les données personnelles nécessaires pour mener à bien les missions confiées.

Dans tous les cas, nous nous assurons que les tiers aient accès uniquement aux données personnelles dont ils ont besoin pour mener à bien leur mission.

Lorsque nous transmettons vos données personnelles en interne ou à des tiers situés à l'étranger, nous nous assurons que les dispositifs nécessaires sont en place afin de garantir leur sécurité.

5. Vos droits et leur respect

Nous respectons vos droits en tant que consommateur au titre de la protection des données. Concrètement, ces droits se décomposent ainsi :

– Droit d'accès à l'information

Vous bénéficiez d'un droit de regard sur les données personnelles que la BAMIS traite à votre sujet.

– Droit de rectification

Si vos données personnelles sont inexactes, vous êtes en droit de nous demander de les rectifier. Si nous les avons transmises à un tiers, nous lui ferons part de leur rectification.

– Droit de s'opposer au traitement

Vous pouvez vous opposer à l'utilisation de vos données personnelles par la BAMIS pour ses propres intérêts légitimes. Nous prendrons en compte votre opposition et déterminerons si le traitement de vos données vous porte injustement atteinte d'une façon qui nous force à y mettre fin.

Vous pouvez également vous opposer à l'envoi de messages commerciaux personnalisés.

– Droit de limiter le traitement

Vous avez le droit de nous demander de limiter notre utilisation de vos données personnelles si :

- Vous pensez que les informations sont inexactes ;
- Nous traitons les données de façon illégale ;
- La BAMIS n'a plus besoin des données, mais vous souhaitez que nous les conservions pour qu'elles soient utilisées dans un cadre juridique ;
- Vous vous êtes opposé à ce que nous traitions vos données pour nos propres intérêts légitimes.

6. Quel est votre rôle à fournir les données

Nous devons disposer de certaines informations vous concernant pour remplir nos obligations en tant que banque et les obligations contractuelles qui y sont associées. Nous sommes également tenus par la loi de collecter certaines informations. Sans elles, il est possible que nous ne soyons pas en mesure d'ouvrir un compte à votre nom ou d'effectuer certaines activités bancaires.

7. Comment protégeons-nous vos données personnelles ?

Nous prenons les mesures techniques et organisationnelles nécessaires (politiques et procédures, sécurité informatique, etc.) pour garantir la confidentialité et l'intégrité de vos données personnelles et des processus de traitement.

8. Que faire pour nous aider à protéger vos données ?

Nous faisons tout notre possible pour protéger vos données, mais vous pouvez également faire votre part :

- Installez un logiciel antivirus, un anti-logiciel espion (antispysware) et un pare-feu. Gardez ces logiciels à jour.
- Ne laissez pas votre matériel (PC, Mobile) sans surveillance.
- Rapportez immédiatement la perte de votre carte bancaire ou vos identifiants d'accès Web, Mobile Banking et Mobile Paiement (BAMIS DIGITAL, BAMIS PAY) à la BAMIS et faites opposition dessus.
- Déconnectez-vous de Web Banking, Mobile Banking et Mobile Paiement (BAMIS DIGITAL, BAMIS PAY) lorsque vous ne les utilisez pas.
- Gardez vos mots de passe strictement confidentiels et utilisez des mots de passe robustes (évités les combinaisons de lettres et de chiffres faciles à deviner).
- Restez alerte sur Internet et apprenez à repérer les activités suspectes, comme les changements d'adresse des sites ou les emails d'hameçonnage vous demandant des renseignements personnels.

9. Combien de temps conservons-nous vos données personnelles ?

Vos données personnelles en tant que clients seront conservées pendant la durée prévue par la réglementation.

10. Champ d'application de la Déclaration de confidentialité

Le présent document constitue la Déclaration de confidentialité de la banque BAMIS, Il s'applique à toutes les agences d'BAMIS qui traitent des données personnelles.

Nous nous réservons le droit de modifier la présente Déclaration de confidentialité pour rester en conformité avec les évolutions de la loi et/ou pour refléter les méthodes de traitement des données personnelles de notre banque. Nous vous conseillons de consulter régulièrement cette politique de confidentialité pour prendre connaissance des éventuelles modifications. Les modifications apportées à la présente politique de confidentialité entrent en vigueur lorsqu'elles sont publiées sur cette page. La version la plus récente est disponible sur <https://www.bamis.mr/privacy-policy-BAMIS.pdf>.

11. Nous contacter

Vous pouvez nous contacter :

Par mail : bamis@bamis.mr

En visitant cette page sur notre site Web : <https://bamis.mr/contact.php>

Par Téléphone : +222 45 25 14 24